

## TERMOS DE USO DO SCHUTZCIETY

Leia com atenção os termos de uso, pois constam neles todas as informações importantes sobre os seus direitos e obrigações legais, incluindo limitações, exclusões e um foro para dirimir eventuais conflitos relativos ao presente instrumento.

Última Atualização: Dezembro de 2023.

A Arezzo&Co (AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A., sociedade inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.590.234/0001-76, com sede na cidade de Belo Horizonte/MG, na Rua Fernandes Tourinho, nº 147, sala 402, Savassi, CEP 30.112-000ZZ e ZZAB COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA., sociedade inscrita no CNPJ/ME sob o nº 07.900.208/0077-04, com sede na cidade de Cariacica, Estado do Espírito Santo, Rua África do Sul, nº 2280, Bairro: Padre Mathias, CEP nº 29.157-100) detentora da marca “**SCHUTZ**”, oferta assinatura de programa de benefícios e descontos (“SCHUTZCIETY” ou “Programa”). Todos os direitos reservados.

### CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO SCHUTZCIETY

- i. SCHUTZCIETY é um clube de assinatura na qual é enviado um produto surpresa, das categorias sapatos ou bolsas, aos seus Assinantes (individualmente “Assinante” e, em conjunto, “Assinantes”), mediante pagamentos mensais durante o período de 6 (seis) meses, Janeiro/2024 à Junho/2024.
- ii. A escolha dos produtos surpresa é de liberdade da Arezzo&Co.
- iii. Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização do SCHUTZCIETY (“Termos de Uso”), pelas pessoas físicas interessadas (individualmente “Cliente” e, em conjunto, “Clientes”).
- iv. Caso queira nos dar algum feedback sobre o SCHUTZCIETY, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do nosso atendimento do Programa pelo link: [SAC SCHUTZ](#).
- v. Pelos presentes Termos de Uso, o Assinante reconhece e concorda que (i) contratou a prestação de serviços relacionados à CLUBE DE ASSINATURA MENSAL (“Serviços”); e que (ii) se associou ao SCHUTZCIETY.
- vi. O Assinante reconhece que os Serviços e o conteúdo oferecidos pelo SCHUTZCIETY são licenciados e/ou de propriedade exclusiva da Arezzo&Co. A Arezzo&Co concede ao Assinante uma licença de uso limitada, não exclusiva, revogável e de uso pessoal e intransferível do sistema SCHUTZCIETY.
- vii. Estes Termos de Uso tratam exclusivamente da assinatura do SCHUTZCIETY. A compra efetiva de produtos da Arezzo&Co estará sujeita às regras próprias e demais condições do e-commerce da Arezzo&Co.



## 1. Contratação:

**1.1. Para aderir aos benefícios do SCHUTZCIETY e utilizar suas funcionalidades, é necessário efetuar cadastro por meio do site oficial do Programa: <https://www.schutz.com.br/schutzciety>, mediante o fornecimento de informações pessoais, conforme descrito em nossa [Política de Privacidade](#).**

**1.2. O pagamento para aderência do SCHUTZCIETY deverá ser realizado via cartão de crédito.**

**1.3. O valor da assinatura a ser pago pelo Cliente é final e não reembolsável, respeitado o direito de arrependimento de 7 (sete) dias. O SCHUTZCIETY reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo aos Serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação a qualquer momento. No entanto, comprometemo-nos a informá-lo previamente sobre qualquer alteração no valor de sua subscrição.**

**1.4. O valor da assinatura será cobrado mensalmente via cartão de crédito e de forma automática e recorrente.**

**1.5. A confirmação do pagamento por meio da aplicação ocorrerá em até 10 (dez) dias corridos contando a partir do primeiro dia do mês, com exceção da cobrança do primeiro mês que se dará no dia da contratação da assinatura. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. instituição financeira ou administradora do cartão de crédito), sendo o aplicativo uma mera interface entre o Cliente e esses sistemas.**

**1.6. Para realizar a contratação e utilizar o SCHUTZCIETY, o Cliente deverá ter, pelo menos, 18 (dezoito) anos, e fornecer os seguintes dados: dados de pagamento, e-mail marketing, celular, data de nascimento, preferências de produto, cores preferidas e tamanho de calçados.**

**1.7. As respostas do questionário de inscrição servem de base para a escolha dos produtos, e não uma obrigação de envio dos mesmos.**

**1.8. Durante o ciclo do Schutzciety, caso exista a necessidade de troca de endereço cadastrado para recebimento da box, deverá enviar uma solicitação ao time do SAC.**

**1.9. É de obrigação da assinante manter os dados de pagamento atualizados. \*Caso tenha necessidade de troca de forma de pagamento durante o ciclo do Schutzciety, o mesmo poderá ser resolvido substituindo os dados do cartão de crédito na Minha conta do site oficial do programa Schutzciety: <https://www.schutz.com.br/schutzciety>.**

**1.10. A partir do cadastro, você, Assinante, será titular de uma conta que somente poderá ser acessada exclusivamente por você. Caso o SCHUTZCIETY detecte algum tipo de irregularidade na conta (exemplo que faça uso de informações inverídicas), tal conta será automaticamente deletada.**

**1.11.** Desde já, você, Assinante, se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta no SCHUTZCIETY seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o Assinante responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

**1.12.** Além disso, poderá ser solicitado, a qualquer momento, a comprovação da veracidade dos dados informados e a autenticação da identidade do Assinante, mediante a apresentação de documentação idônea, sob pena de exclusão da conta do SCHUTZCIETY.

## **2. Ativação da Assinatura:**

**2.1** Você Cliente deverá pagar, à título de ativação de sua assinatura e da conta no SCHUTZCIETY, o valor de R\$ 439,00 (quatrocentos e trinta e nove reais), por meio do site oficial do Programa, valor este que corresponderá a cada mensalidade.

**2.2** Após realização da assinatura e a confirmação do pagamento da mensalidade, o acesso SCHUTZCIETY será liberado ao Assinante.

**2.3** A assinatura do SCHUTZCIETY é para uso individual e intransferível do Assinante, sendo vedada qualquer comercialização. Tal comportamento poderá resultar no banimento do Assinante.

**2.4** A assinatura será renovada automaticamente após o fechamento do ciclo de seis meses caso o assinante não demonstre interesse de cancelar até o dia 30 de Junho de 2024.

## **3. Modo de Subscrição e Cancelamento:**

**3.1** A subscrição ao plano pago requer o pagamento imediato para acesso ao SCHUTZCIETY. Dessa forma, após a efetiva validação da sua aquisição, o Assinante terá acesso aos benefícios, observadas as disposições nestes Termos de Uso.

**3.2** Eventual cancelamento deverá ser solicitado ao SAC, através do [SAC SCHUTZ](#), e somente poderá ocorrer caso não tenham sido utilizados os benefícios decorrentes da assinatura. Com o desejo do cancelamento, o SAC irá formalizar o processo e você Assinante receberá **SOMENTE O VALOR DA MENSALIDADE DO MÊS VIGENTE DO CANCELAMENTO E NÃO RECEBERÁ A BOX.**

**3.3** Uma vez formalizado o cancelamento, você Assinante, **SOMENTE** poderá **RETOMAR NO PRÓXIMO CICLO DO SCHUTZCIETY.**

**3.4** Assinantes que solicitarem e tiveram o seu cancelamento aprovado até o quinto dia corrido do mês vigente farão jus ao recebimento do reembolso do valor da mensalidade pago, porém não receberão a box exclusiva. Solicitações realizadas após este prazo, receberão a box e terão o seu cancelamento no próximo mês vigente do recebimento da box.

**3.5** Caso o desconto líquido obtido pela efetiva utilização do Programa por você seja igual ou maior que o valor efetivamente pago a título de sua assinatura, não haverá valor a restituir por parte do SCHUTZCIETY.

**3.6** Em caso de encerramento antecipado, está ciente em pagar uma taxa de rescisão no valor de **10% das parcelas restantes.**

## **4. Uso dos benefícios:**



**4.1.** A utilização dos benefícios do SCHUTZCIETY se dará exclusivamente por meio do site: [www.schutz.com.br](http://www.schutz.com.br), com exceção da modalidade Retire e Entrega. A box será enviada até o fim de cada mês e o prazo de recebimento será de acordo com a região.

## **5. Código Promocional:**

**5.1.** Caso o SCHUTZCIETY gere algum código promocional para seus Assinantes (por exemplo, cupom de desconto), este deverá ser utilizado de acordo com as restrições e condições impostas pela Arezzo&Co (por exemplo, não válido em produtos remarcados). O código promocional poderá ser cancelado, sem aviso prévio, caso se verifique que foi transferido indevidamente pelo Assinante, vendido ou utilizado mediante erro de terceiros, fraude, ilegalidade ou violação às restrições e condições do respectivo código promocional.

## **6. Prazo mínimo:**

**6.1.** O acesso a determinados produtos, ações ou promoções do SCHUTZCIETY poderão exigir um prazo mínimo de assinatura. O Assinante assume, desde já, estar ciente.

## **7. Política de Benefícios, Box e Descontos:**

**7.1** Os descontos concedidos somente poderão ser utilizados nos produtos indicados e/ou elegíveis, de acordo com as restrições e condições disponibilizadas pela Arezzo&Co.

**7.2** A box será enviada até o fim de cada mês. O prazo de recebimento variará de acordo com o seu endereço. Para que o Assinante possa receber a box, os seus dados de cadastro no SCHUTZCIETY deverão estar atualizados e corretos.

**7.3** Para toda necessidade de troca e/ou devolução da sua box, entre em contato com o time de atendimento SCHUTZCIETY e você receberá um voucher no valor da mensalidade (R\$ 439,00) para compras acima de R\$ 1.000 em casos de defeito e/ou insatisfação.

**7.4** Caso deseje trocar somente a numeração do produto (em caso de calçados), o prazo para solicitação será de até 7 (sete) dias corridos. E em caso de vício comprovado em produto após a análise via SAC SCHUTZ (que deverá ser sinalizado em até noventa dias a partir da entrega), será realizada a troca do produto por outro igual ou, conforme previsto acima (recebimento de voucher).

**7.5** Caso deseje trocar o produto recebido por já possuir o produto, a troca será efetuada apenas se a compra tiver sido registrada no site/ app ou loja física da Arezzo&Co. A troca será por outro produto da listagem de envio do programa naquele mesmo mês.

**7.6** O prazo para contato é contabilizado a partir da data de recebimento do pedido. \*Em caso de trocas enviaremos um código de postagem para realização do envio de seu(s) produto(s) diretamente de uma agência dos Correios para nosso Centro de Distribuição, sem custo adicional.



## 8. Logística e Frete:

8.1. Os valores referentes à logística e ao frete não estão inclusos e não se beneficiam dos descontos concedidos pelo voucher e serão cobrados em compras futuras.

## 9. Canais oficiais de Comunicação

9.1. O SCHUTZCIETY realizará a comunicação das ações via SMS, WhatsApp e E-mail cadastrado no ato da assinatura do Programa. Ao realizar a adesão do Programa, o Assinante poderá receber as comunicações do Programa por meio destes canais e comunicações promocionais da Arezzo&Co.

## 10. Não pagamento da mensalidade:

10.1. Caso seja verificado que o pagamento da mensalidade não tenha sido efetuado, a Assinante é automaticamente retirada do Programa sem aviso prévio e não receberá a box dos meses seguintes até que o pagamento da mensalidade pendente seja realizado e validado pela Arezzo&Co.

## 11. Suspensão e Exclusão:

11.1. A Arezzo&Co se reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação, bem como excluir a conta e o cadastro dos Clientes e Assinantes, em qualquer caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável.

## 12. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O PROGRAMA E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

12.1 Todos os nossos direitos relativos ao SCHUTZCIETY e suas funcionalidades são licenciados, autorizados ou de propriedade exclusiva da Arezzo&Co, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pelo SCHUTZCIETY ("Conteúdo do SCHUTZCIETY").

12.2 O Conteúdo do SCHUTZCIETY é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo do SCHUTZCIETY, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da dos seus respectivos proprietários. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo do SCHUTZCIETY será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

12.3 O Cliente/Assinante deverá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial de titularidade da Arezzo&Co ou a ela licenciados. A simples adesão ao SCHUTZCIETY não confere ao Cliente/Assinante qualquer direito de uso sobre essas propriedades intelectuais e industriais.

**12.4 Não-aquisição de Direitos:** O Cliente/Assinante não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os Serviços e os Conteúdos do SCHUTZCIETY, exceto quando haja outorga expressa nestes Termos de Uso

**12.5 Download de Conteúdo:** É proibido que o Cliente/Assinante faça o download do Conteúdo do SCHUTZCIETY com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio Cliente/Assinante. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado

para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

**12.6 Reclamações sobre violação de direito autoral:** Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível no SCHUTZCIETY devem ser encaminhadas por meio do [SAC SCHUTZ](#).

## 13. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE/ASSINANTE E DO SCHUTZCIETY

13.1 Você, Assinante, é exclusivamente responsável pelo uso do SCHUTZCIETY e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável ao SCHUTZCIETY.

13.2 **Responsabilização por Eventuais Danos:** A Arezzo&Co, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar o SCHUTZCIETY.

13.3 **Sobre a Não-Responsabilização:** TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O SCHUTZCIETY NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU AO SCHUTZCIETY, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE O SCHUTZCIETY E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DO SCHUTZCIETY NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DO SCHUTZCIETY. O SCHUTZCIETY SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

13.4 **Perda de Lucros:** Quando permitido por lei, o SCHUTZCIETY e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

13.5 **Sobre a Manutenção:** É de sua inteira responsabilidade, Assinante, manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

13.6 **Sobre Links Externos:** É possível que o SCHUTZCIETY possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que o SCHUTZCIETY endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. O SCHUTZCIETY recomenda que você, Cliente/Assinante leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o Cliente/Assinante vier a visitar ou utilizar.

13.7 **Exclusão de Responsabilidade.** Quando o SCHUTZCIETY facilita a interação de você com prestadores terceiros independentes, como redes varejistas (lojas), isso não significa que o SCHUTZCIETY endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros. NESSAS SITUAÇÕES, O SCHUTZCIETY ATUA COMO MERA FACILITADORA DA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TAIS TERCEIROS, DE MODO QUE O SCHUTZCIETY NÃO É FORNECEDORA DE BENS OU SERVIÇOS, OS QUAIS SÃO PRESTADOS DIRETAMENTE POR TERCEIROS PRESTADORES INDEPENDENTES. O SCHUTZCIETY NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECEDORES E REITERAMOS A NECESSIDADE DO

CLIENTE/ASSINANTE LER, ANALISAR E ACEITAR OS TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS QUE POSSAM TER ALGUMA INTERFAÇA CONOSCO.

## 14. COMO O SCHUTZCIETY LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTROS ASSINANTES PRODUZEM?

14.1 O SCHUTZCIETY poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro Assinante apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo (“Conteúdo de Assinante”).

**14.2 Sobre os Conteúdos Proibidos:** É proibido qualquer Conteúdo de Assinante de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo, ilícito, bem como que promovam o consumo e/ou a ingestão de bebidas alcoólicas e/ou de substâncias entorpecentes, alucinógenas, excitantes e ilícitas, conforme apuração do SCHUTZCIETY a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade do SCHUTZCIETY.

**14.3 Titularidade do Conteúdo:** Qualquer Conteúdo de Assinante fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para o SCHUTZCIETY, você nos outorga uma licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Assinante em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso à você, e sem necessidade de qualquer pagamento.

**14.4 Exclusão do Conteúdo:** O SCHUTZCIETY poderá, mas não se obriga a analisar, monitorar e remover Conteúdo de Assinante, a critério exclusivo do SCHUTZCIETY, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso prévio. Conteúdos que contenham palavras de baixo calão, incitem à violência, sejam contrárias à moral e aos bons costumes, ou que contenham ofensas ao nome ou moral de qualquer pessoa, bem como façam referência a: conteúdos sexuais, indecorosos, preconceituosos, desrespeitosos, discriminatórios, injuriosos, caluniosos, difamatórios e/ou que de qualquer forma atentem contra a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, a integridade ou qualquer outro direito de qualquer pessoa, independentemente de nacionalidade, etnia ou religião, bem como que atentem contra a ordem pública, os bons costumes, qualquer norma jurídica vigente, marcas, propriedades intelectuais e símbolos de terceiros e da Arezzo&Co, bem como que tenham qualquer tipo de relação com política e/ou políticos serão removidos.

## 15. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

15.1 Para melhorar sua experiência, o SCHUTZCIETY está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, porém não terá acesso ao SCHUTZCIETY. A utilização do SCHUTZCIETY após a alteração destes Termos de Uso, configura o aceite tácito do Assinante.

**15.2 Sobre Tolerância:** Qualquer tolerância em relação às obrigações assumidas em razão da aceitação dos presentes Termos de Uso será considerada mera liberalidade, não gerando qualquer

direito para ambas as partes e nem podendo ser interpretada como repactuação ou aditamento a este instrumento.

**15.3 Conflito entre Disposições:** Em caso de conflito entre Termos de Uso, a versão mais recente prevalecerá.

**15.4 Interpretação e das Lacunas:** As dúvidas, omissões ou controvérsias oriundas da interpretação ou do cumprimento destes Termos de Uso serão dirimidas de forma soberana por uma comissão da Arezzo&Co, com base nos princípios da boa-fé, da probidade, da equidade, da razoabilidade e da economicidade.

**15.5 Lei aplicável e Foro:** Esses Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso deverão ser primeiramente resolvidas pela Arezzo&Co e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro da Comarca de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.